

Tout ce que vous devez savoir sur les paniers de la Ferme Jeunes au Travail Saison ASC 2017

Formats disponibles

- Petit panier (hebdomadaire) à 24\$ chaque (21 livraisons avec 0, 1 ou 2 semaines de vacances)
- Gros panier (hebdomadaire) à 31\$ chaque (21 livraisons avec 0, 1 ou 2 semaines de vacances)
- Gros panier (aux deux semaines) à 31\$ chaque (11 livraisons obligatoirement)

À NOTER : Cette année, le premier panier est un panier régulier (pas un panier de plants de fines herbes). Nous vous proposons plutôt d'acheter un panier de transplants pour un montant de 21,25\$, qui vous donnera droit à 10 plants de fines herbes, fruits ou légumes au choix que vous pourrez récupérer lors de nos ventes de plants à la ferme les 13 ou 14 mai 2017.

Livraison des paniers

Points de chute disponible à Laval :

- Ferme Jeunes au Travail (2595 rang du Haut-St-François) Choisissez un des trois jours:
 - Mardi de 15 h à 18 h30
 - Mercredi de 15 h à 18 h30
 - Samedi de 10 h à 17 h
- Ste-Dorothée (Boucherie Robert, 951 boul. Hôtel-de-ville):
 - Mercredi de 13 h à 18 h 30 jeudi et vendredi de 9 h à 18 h 30)
- Institut Armand-Frappier (employés de l'institut seulement) :
 - Mercredi de 16 h à 16 h 30
- Stationnement du musée Armand-Frappier (531, boulevard des Prairies, Laval):
 - Mercredi de 16 h 45 à 17 h 30
- Champfleury (Centre communautaire, 2595 boulevard des Oiseaux, Ste-Rose) :
 - Mercredi de 18 h à 19 h 30

Points de chute disponibles à Montréal (Ahuntsic-Cartierville) :

- Stationnement de l'école Sophie-Barat (coin St-Hubert et Henri-Bourassa):
 - Mardi de 17 h à 18 h 30
- Stationnement de l'Église St-Martyr (9999 rue Parthenais):
 - Mardi de 19 h à 19 h 30

Inscription ****Nouveauté cette année**** Vous devez vous inscrire en passant par le site www.paniersbio.org de l'organisme Équiterre.

Marche à suivre :

1. Allez sur le site www.paniersbio.org
2. Cherchez « **Jeunes au travail** » dans le moteur de recherche
3. Sur la carte interactive, choisissez un point de chute et cliquez sur le bouton orange «**Inscription**».
4. Choisissez ensuite :
 - a. le point de chute,
 - b. le format de panier (petit ou gros)
 - c. la récurrence (chaque semaine ou aux deux semaines)
 - i. *Notez que le petit panier aux deux semaines n'est plus disponible.*
 - d. le nombre de semaine en moins (correspond à vos vacances)
 - e. et décidez si vous voulez le panier de plants bios (option en extra).
5. Le coût de votre panier est calculé automatiquement selon les options que vous choisissez.
6. Une fois que vous êtes satisfaits de vos choix, cliquez sur «**S'abonner**».
7. Entrez maintenant l'adresse courriel que vous souhaitez utiliser pour recevoir l'information sur les paniers bios. Cliquez sur «**Soumettre**».
8. Vous recevrez un message intitulé «**Pour finaliser votre abonnement**» sur le courriel que vous avez fourni. Ouvrez ce courriel et cliquez sur le lien qui s'y trouve.
9. Remplissez tout le formulaire qui s'affiche pour compléter votre abonnement. **Lisez attentivement l'engagement de partenariat et cochez la case «Oui, j'accepte les termes de cette entente».**
10. Cliquez ensuite sur «**Compléter l'abonnement**».
11. Veillez ensuite à acheminer votre paiement

A- Par chèque:

1. À l'ordre de la Ferme Jeunes au travail
2. Indiquez votre nom et numéro d'abonnement sur le chèque
3. Envoyez au 2595 Rang du Haut-Saint-François, Laval, Québec, H7E 4P2 ou venez le déposer en personne à la ferme

B- En argent comptant ou par Interac:

1. Apportez votre paiement à la ferme du lundi au vendredi de 8h à 16h, au bâtiment principal avec le toit vert.

Pour toutes questions relatives au mode de paiement et délai de versement, n'hésitez pas à contacter directement Florence Audette-Beaulieu, jardinière-formatrice, en formulant vos demandes par courriel à panierjat@gmail.com .

Foire aux questions

Qu'est-ce que l'Agriculture soutenue par la communauté (ASC)?

L'ASC est un mouvement initié par Équiterre regroupant environ 100 fermes biologiques en ASC et 30 fermes associées approvisionnant plus de 30 000 personnes à travers le Québec. Le principe est simple : les abonnés paient à l'avance une part des récoltes d'un producteur bio et ce dernier s'engage à en faire la livraison pendant une période déterminée. La Ferme Jeunes au Travail en est maintenant à sa dix-septième année en ASC et pourra accepter un maximum de 300 inscriptions aux paniers de fruits et légumes biologiques pour la saison estivale 2017.

Agriculture biologique

La Ferme Jeunes au Travail pratique l'agriculture biologique depuis 1994. Nous sommes certifiés biologiques par Ecocert Canada depuis 1998. Nous cultivons en vertu de lois spécifiques et nous vous garantissons une culture sans produits chimiques, pesticides de synthèse ni OGM, et ce, à quelques kilomètres de chez vous.

Partage des risques et bénéfices

Puisque l'abonné s'engage à payer à l'avance sa part de récolte pour la saison en cours, il partage avec nous les risques et les bénéfices associés à l'agriculture biologique. La distribution des paniers s'étale sur une période de 21 semaines. Exceptionnellement, la saison peut quelques fois s'avérer plus courte en raison « d'impondérables climatiques ». C'est un risque que vous vous engagez à prendre avec nous. À l'inverse, si la température est de notre côté durant toute la saison et que nous avons des fruits et légumes en abondance, nous nous engageons à en mettre plus dans vos paniers. À noter ici, qu'environ les deux tiers de notre superficie sont destinés à l'ASC, et que le tiers est destiné à notre kiosque. Ce qui signifie, en d'autres mots, qu'il est normal qu'il y ait un écart entre le contenu de vos paniers et ce qui est en vente dans notre kiosque ou à nos points de chute. De plus, à notre kiosque, nous essayons d'avoir une offre stable, ce qui fait qu'on peut à l'occasion s'approvisionner de produits provenant d'autres fermes biologiques, quand la météo a affecté une de nos productions. Notre modèle de production est fait pour que nous n'ayons pas à acheter à l'extérieur, mais la météo, les insectes ou les maladies nous obligent parfois à nous éloigner de notre idéal pour satisfaire la clientèle. Dans ce cas, la provenance est affichée ou dite aux consommateurs.

Produits contenus dans les paniers

Nous cultivons une cinquantaine de légumes différents, quelques fines herbes et quelques fruits (framboises et cerises de terre). Chaque semaine, selon le format de votre panier, vous recevez les légumes en fonction de ce qui est prêt aux champs. Au fur et à mesure que la saison avance, les variétés de légumes évoluent. Chaque semaine, nous essayons de mettre 10 variétés dans vos paniers et nous essayons de donner un peu plus que la valeur que vous payez. Toutefois, l'expérience nous a appris qu'entre la planification et le réel il y a toujours une part d'inconnu.

Est-ce avantageux économiquement?

Puisque vous achetez les produits directement du producteur, vous éliminez les intermédiaires et, selon les aléas de la nature, **vous êtes en droit d'espérer faire des économies** sur le prix des mêmes produits vendus en commerce. Sous toute réserve, notre objectif pour cette année est que vous receviez au moins 10 % de plus que la valeur achetée.

Devrez-vous parfois acheter des légumes ailleurs?

Nous essayons de vous offrir 10 variétés différentes par semaine, or il existe une panoplie de variétés de légumes. Nous savons que certains légumes sont plus populaires (carottes, tomates, concombres par exemple) et d'autres moins, alors nous visons d'ajuster la fréquence à laquelle nous mettons ces légumes dans vos paniers en prenant en compte ce fait. L'idée est toujours de donner des paniers que les gens aiment, mais les gens n'aiment pas toute la même chose en même quantité! Il se peut donc que vous deviez acheter certains légumes que vous souhaitez avoir en plus grande quantité ou de manière plus fréquente. À la fin de chaque année, nous réalisons un sondage pour connaître les goûts des gens et nous utilisons ces résultats pour planifier les paniers pour la saison suivante.

Obtiendrez-vous des légumes de chaque variété toutes les semaines?

La réponse c'est évidemment non, puisque nous cultivons une cinquantaine de variétés et qu'on essaie d'en mettre 10 dans votre panier. Avec les paniers bios, vous réapprenez à suivre le rythme des saisons et à cuisiner de nouveaux légumes. De plus, il se peut que certains légumes soient en rotation, c'est-à-dire que nous n'en donnons pas à tous les abonnés durant la même semaine. Pour un même semis, il se peut que des légumes n'arrivent pas à maturité tous en même temps. En effet, certains fruits et légumes arrivent à maturité plus rapidement : nous préférons alors les offrir dès qu'ils sont prêts, plutôt que de risquer de les perdre en attendant d'en avoir suffisamment. **Toutefois, nous nous assurons autant que possible que chaque abonné reçoive chacune des variétés durant la saison.**

Pourquoi recevez-vous occasionnellement de plus grandes quantités de légumes (parfois pendant plus d'une semaine)?

Il arrive que nous ayons des surplus de production à certains moments et nous préférons généralement vous en faire profiter en premier, plutôt que les donner directement à des organismes. Ces surplus sont disponibles à vos points de chute dans des boîtes dûment identifiées. Il est à noter que ces surplus ne sont pas comptabilisés dans la valeur de vos paniers. Les surplus sont souvent causés par des facteurs climatiques, ou par une moins forte pression de ravageurs ou de maladies.

Pourquoi certains légumes ne sont-ils pas comme ceux de l'épicerie?

Nous portons une attention particulière à la qualité de nos produits, mais nous croyons que les critères esthétiques ne peuvent être les seuls à dicter ce qui se retrouve dans les paniers. Nous refusons de jouer le jeu de l'industrie agroalimentaire qui gaspille chaque année un énorme pourcentage de sa production (certains vont jusqu'à avancer le chiffre de 50 %). Nos légumes ayant des caractéristiques (forme, couleur, grosseur ou petits défauts) moins esthétiques demeurent des produits de qualité et nous

croyons que pour certains, leurs goûts peuvent même être meilleurs. Nous avons la chance d'œuvrer en circuit court et de vous donner des légumes qui ont mûri sur le plant plutôt qu'en entrepôt.

Choisissez-vous le contenu de votre panier?

Vous ne choisirez pas les légumes qui garniront votre panier et vous ne connaîtrez que le mardi matin par infolettre ce qu'il contiendra, mais nous essayons de mettre le plus possible de légumes au choix. Vous devrez faire preuve de flexibilité et d'une certaine capacité d'adaptation concernant la planification de vos repas. Toutefois, un panier d'échange sera à votre disposition afin que vous puissiez remplacer **deux légumes maximum par semaine**.

Moyen de communication

Nous privilégions les courriels comme moyen de communication avec les abonnés et nous publierons chaque semaine une infolettre, vous informant de ce qui se passe à Jeunes au travail. Si vous ne possédez pas d'adresse électronique, nous vous serions reconnaissants de vous en créer une. Si vous êtes dans l'impossibilité de recevoir des courriels ou de consulter vos messages régulièrement, n'inscrivez pas de courriel sur le formulaire d'inscription et nous communiquerons avec vous par téléphone, lorsque nécessaire.

Mode de paiement et délais de versements

Pour les modes de paiement, nous acceptons les chèques, le comptant et Interac. Nous n'acceptons malheureusement pas les cartes de crédit. Pour les délais de versement, voir les dates sur le formulaire en vigueur. Pour toute question relative au mode de paiement et délai de versement, n'hésitez pas à contacter directement Florence Audette-Beaulieu, jardinière-formatrice, en formulant vos demandes par courriel à panierjat@gmail.com.

Collecte des paniers

- Pour le transport de vos légumes, vous avez la responsabilité d'apporter vos propres sacs ou boîtes.
- Votre point de chute est pour toute la saison, mais vous pouvez changer en tout temps pour le kiosque de la ferme (si vous voulez changer, vous me contactez par courriel et si nous avons de la place à nos autres points de chute nous vous changerons).
- Vous devez venir chercher votre panier durant les heures précises de dépôt. **Il ne sert à rien d'arriver trop à l'avance, nos paniers sont généralement prêts à la dernière minute.** Même si vous arrivez plus tôt, votre panier vous sera livré à l'heure assignée au point de chute (à moins qu'il soit prêt à l'avance, mais c'est rarement le cas). **Avis aux intéressé(e)s, les 15 premières minutes sont généralement les plus occupés, alors que nous avons beaucoup de temps pour parler avec vous dans les dernières 30 minutes.** Vous trouverez la marche à suivre en cas de retard ci-dessous.

Marche à suivre pour la collecte de votre panier

- 1- Vous donnez votre nom à la personne responsable afin qu'elle note votre présence;

- 2- Vous choisissez ensuite vos légumes en effectuant des choix lorsqu'applicable.
- 3- Une fois vos légumes tous choisis, vous pouvez échanger jusqu'à deux portions de légume dans le panier d'échange lorsque vous le souhaitez.
- 4- Vous pouvez également acheter les produits transformés de la semaine ou les fruits et légumes en extra.
- 5- Vous récupérez vos commandes spéciales faites par téléphone au kiosque ou faites par internet.

Panier d'échange

- Un panier d'échange est mis à votre disposition. Il s'agit d'un panier contenant des produits pouvant être échangés contre d'autres produits de votre panier. Chaque semaine, vous avez le droit d'échanger deux produits de votre panier, contre deux produits du panier d'échange. À noter que vous devez échanger la portion totale d'un produit. Par exemple, si vous devez prendre trois tomates, vous ne pouvez pas en échanger une seule, il faut échanger les trois.

Si vous êtes dans l'impossibilité de venir chercher votre panier

- Assurez-vous que quelqu'un de votre entourage puisse venir le chercher à votre place à votre point de chute assigné, durant les heures précises. Vous n'avez pas à nous informer que quelqu'un d'autre viendra chercher votre panier à votre place. Si vous ou quelqu'un de votre entourage êtes vraiment dans l'impossibilité de venir chercher votre panier, contactez-nous au panierjat@gmail.com ou au 514-793-1251 et nous trouverons un terrain d'entente. Nous vous accommoderons qu'une seule fois pour un oubli ou un retard.
- Si vous êtes en retard en sachant que vous ne viendrez pas chercher votre panier, veuillez s.v.p. nous en aviser rapidement au 514 793 1251 afin d'éviter les pertes de temps et de produits;
- Pour les vacances, vous avez la responsabilité

Réunion d'information obligatoire pour les nouveaux abonnés

Une réunion d'information obligatoire pour les nouveaux abonnés a lieu avant le début de la saison, vous devez assister à une des 3 réunions (ou me retourner le présent document initialisé sur chaque page). Les anciens partenaires sont les bienvenus, mais leur présence n'est pas obligatoire. Nous y présentons la formule auquel vous adhérerez pour la saison et que vous venez de lire. Cette réunion vise à répondre à vos questions et à éviter les fausses attentes. Elle permet également d'établir un lien direct entre les abonnées et notre équipe de production agricole. Les réunions pour 2017 auront lieu directement à la ferme Jeunes au travail au 2595 rang du Haut-St-François à Laval à 19 h. Les dates sont à déterminer. **Vous recevrez un courriel d'invitation une à deux semaines avant la soirée d'information.**

Implication des partenaires

L'implication des partenaires dans le travail à la Ferme est constamment encouragée, même s'il n'est pas obligatoire. Tous ceux qui veulent donner un coup de main sont invités à me contacter par courriel à panierjat@gmail.com ou encore en appelant Florence Audette-Beaulieu, jardinière-formatrice, au 514 793 1251. À l'occasion nous pourrions faire des appels à tous, vous saurez alors à l'avance la tâche à faire et vous aurez la liberté de venir ou pas. Nous vous rappelons que l'implication des partenaires contribue à la réussite du concept des paniers ASC notamment :

- en assurant une meilleure gestion du temps grâce à l'aide apportée;
- en permettant aux abonnés de mieux comprendre la complexité et les enjeux de l'agriculture biologique;
- en donnant l'occasion aux abonnés et aux jeunes en parcours de se côtoyer, afin de participer concrètement à un projet de société responsable, et ce, à travers un objectif propre à la Ferme Jeunes au travail.